

认 证 合 同



ZMCC/正明认证


甲方合同编号 (适用时由甲方填写)	
申请方 (甲方)	
乙方合同编号 (由认证机构填写)	
认证机构 (乙方)	山东正明认证服务有限公司



认证申请方（甲方）基本资料：

申请方名称			
注册地址			
联系人/职务		联系电话	
开票信息： <input type="checkbox"/> 普票 <input type="checkbox"/> 专票			
信用代码		地址/电话	
开户行		账 号	

认证方（乙方）基本资料：

名 称	山东正明认证服务有限公司	
开 户 行	中国民生银行股份有限公司济南大观园支行	
银行账号	151222966	
办公/邮寄地址	山东省济南市市中区大观园街道经四路288号恒昌大厦1-2206、2207	<p>公众号</p> 
电 话	0531-88680977	
网 址	www.sdmcc.com	

1、内容和范围

乙方根据甲方的申请，通过审核确认甲方的认证申请范围是否符合所选定的认证标准，以决定是否批准甲方获得或保持认证资格。认证结果以乙方认证决定的最终结论为准。

1.1 认证所依据的管理体系标准（含专项规范）及认证证书类型：

认证领域	审核准则	证书类型
<input type="checkbox"/> 质量管理体系（QMS）	《质量管理体系 要求》GB/T 19001-2016&ISO 9001:2015	
<input type="checkbox"/> 质量管理体系（EC9000）	《质量管理体系 要求》GB/T19001-2016/ISO 9001:2015/《工程建设施工企业质量管理规范》GB/T 50430-2017	
<input type="checkbox"/> 环境管理体系（EMS）	《环境管理体系 要求及使用指南》GB/T 24001-2016&ISO 14001:2015	
<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系（OHSMS）	《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》GB/T 45001-2020&ISO 45001:2018	
<input type="checkbox"/> 信息安全管理体系（ISMS）	《信息安全、网络安全和隐私保护-信息安全管理体系-要求》ISO/IEC 27001:2022	
<input type="checkbox"/> 信息技术服务管理体系（ITSMS）	《信息技术 服务管理 要求》ISO/IEC 20000-1:2018	
<input type="checkbox"/> 医疗器械质量管理体系（MDQMS）	《医疗器械 质量管理体系用于法规的要求》GB/T42061-2022/ISO 13485:2016	
<input type="checkbox"/> 石油天然气工业健康、安全与环境管理体系（HSE）	<input type="checkbox"/> 《石油天然气工业健康、安全与环境管理体系》SY/T 6276-2014 <input type="checkbox"/> 《健康安全环境管理体系 第1部分：规范》Q/SY 08002.1-2022 <input type="checkbox"/> 中国石油化工集团有限公司 HSE 管理体系要求	



<input type="checkbox"/> 能源管理体系 (EnMS)	《能源管理体系 要求及使用指南》GB/T 23331-2020&ISO 50001:2018 行业认证要求: _____	
服务认证 (FW) <input type="checkbox"/> 三星 <input type="checkbox"/> 四星 <input type="checkbox"/> 五星	<input type="checkbox"/> 不动产服务: GB/T 20647.9-2006 / CTS ZMCC-TS01-2021 <input type="checkbox"/> 批发业和零售业服务: GB/T 27922-2011/CTS ZMCC-TS02-2021 <input type="checkbox"/> 在收费或合同基础上的生产服务: CTS ZMCC-TS03-2021	
<input type="checkbox"/> 其他管理体系认证:		
(注: 上述未列明的体系认证项目在“其他”中进行添加)		

1.2 申请认证范围: 见《认证申请与调查表》(说明: 最终批准的认证范围以乙方认证决定结论为准)

1.3 覆盖的多场所范围: 无 有, 见甲方填报的《多场所清单》, 甲方应标明认证覆盖的每个多场所(多名称)及对应覆盖的产品/服务范围 and 人数, 并加盖公司公章。

1.4 体系认证范围内有效人数: _____人, 其中总部人数_____人, 场外员工人数_____人。

1.5 认证类型: 初次认证 再认证 转换 其他:

2、费用以及支付方式

2.1 初次/再认证时甲方向乙方支付如下费用(人民币)

初次/再认证审核认证费(申请费+注册费+审核费): ¥_____元整, 大写_____元整。

2.2 初次/再认证认证费付款方式: 甲方于合同签订后____日内支付¥_____元整, 大写: _____元整给乙方, 其他: _____。

2.3 每次监督审核/审查费付款方式:

监督审核/审查前甲方向乙方支付监督审核/审查费用: ¥_____元整, 大写: _____元整, 甲方应在收到通知单后 15 个工作日内付款。

2.4 甲方负责支付乙方派出人员现场审核/审查所发生的食、宿、交通等费用。

2.5 按照相关规定和标准增加的其他审核/审查程序, 甲方同意乙方根据乙方的收费标准收取。

2.6 甲方向乙方直接支付认证费用, 不得通过第三方支付(甲方通过上级单位, 如认证委托人所属的集团公司、事业单位、社会团体或机关向乙方支付认证费用除外)。

3、审核/审查时间

3.1 甲方现场审核/审查时间具体以乙方审核/审查通知书中确定的时间为准。

3.2 经乙方认证批准后, 一般颁发有效期为三年的认证证书, 最长不超三年。为保持该证书持续有效, 甲方应持续保持管理体系的有效运行, 接受乙方实施的监督审核/审查。在认证证书有效期内, 甲方应至少每个日历年接受一次乙方实施的监督审核, 初次认证后的第一次监督审核应在认证证书签发之日起12个月内进行, 此后监督审核时间间隔不应超过12个月且不跨自然年。

当甲方管理体系发生重大变更, 或发生重大质量、环境、职业健康安全等事故时, 应增加跟踪监督的频次与特殊审核。

3.3 再认证审核/审查应在证书有效期到期前6个月申请实施。

3.4 甲方不能按上述时间接受监督或再认证审核/审查的, 乙方有权暂停或撤销甲方认证注册资格。



3.5 实施监督审核/审查前，乙方采取监督审核/审查沟通确认函的方式与甲方确认监督审核/审查事宜，上述确认函目的在于确认与当次审核/审查有关的各类信息，视为本合同的补充内容，补充内容与本合同不一致的地方，以补充合同为准；实施再认证审核/审查前，甲方向乙方重新提供合同评审资料。

4、双方的责任和权利

4.1 甲乙双方应遵守《中华人民共和国认证认可条例》和国家有关认证认可行政法规，以及认证程序的要求。

4.2 甲方的责任和权利

4.2.1 甲方应遵守乙方的认证要求，向乙方提供真实、完整、有效的信息和相关证据。甲方承担因提供虚假信息而造成认证无效及由此造成的后果、损失及其他法律责任。

4.2.2 甲方初次认证前的管理体系运行时间不少于3个月，能源管理体系和医疗器械质量管理体系三类不少于6个月，并且该运行应充分、有效。甲方提交的申请材料及乙方的认证决定是本合同的附件，与本合同拥有同等的法律效力。当甲方与认证体系相关的信息发生重大变化时，应及时向乙方通报，由乙方按规定决定是否增加审核/审查或变更注册资格。

4.2.3 甲方应按合同约定向乙方支付认证费用及其他费用；甲方逾期不支付的，乙方有权暂停直至终止甲方的认证资格和认证证书的效力，并上报相关认证主管部门并向社会公告。

4.2.4 甲方需提供审核/审查必要的工作条件，负责乙方派出的审核/审查小组成员的安全事宜，并按实际支出承担审核/审查小组人员的交通、食宿费用；

4.2.5 甲方享有按规定正确使用认证证书、认证标志以及正确对外广告宣传其获得管理体系认证注册资格的权利。甲方确认已阅读了乙方的认证证书、认证标志的使用规则。因故被暂停/撤销认证注册资格时，甲方须停止使用认证证书、认证标志及有关认证的宣传和使用。认证证书撤销后甲方必须于撤销之日起30日内将原证书退回乙方，否则因此造成的一切后果及损失由甲方承担。

4.2.6 甲方承诺获得认证后持续有效运行其管理体系，承诺遵守认证认可相关法律法规，配合认证行政监管部门的监督检查和认证机构对投诉的调查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料与信息。甲方拒不接受国家、地方行业认证监管部门、认可机构及乙方实施的监督检查（含见证评审、确认审核、非例行的临时调查、稽查审核）的，乙方有权依法暂停或撤销其认证注册资格。

4.2.7 认证要求随着国际组织及国家主管部门、认可机构等的政策会有所变化，甲方在本合同有效期内须从乙方公开渠道获取最新版公开文件，公开文件与本合同具有同等法律效力。

4.2.8 甲方可对乙方派出的审核/审查人员的违纪行为向乙方或上级主管机构进行检举、举报或申诉/投诉。

4.2.9 获得认证证书后发生以下情况时，甲方承诺及时向认证机构通报：

①客户及相关方有重大投诉。

②生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格或环境、安全等监测不合格；

③发生产品或服务的质量、环境、安全事故。

④出现影响管理体系运行的其他重要情况。

⑤相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更；取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者等变更；生产经营或服务的工作场所变更；管理体系覆盖的活动范围变更；管理体系和重要过程的重大变更等。

⑥导致监管机构介入的严重事件，或被执法监管部门责令停业整顿，或在全国企业信用信息公示系统中被列入“严重违法企业名单”，或在信用中国网站中列入“严重失信主体名单”。

4.2.10 应对乙方的专有信息予以保密。

4.2.11 承担选择的认证机构资质被撤销而带来的认证证书无法使用的风险。



4.2.12 产品和服务被国家行政主管部门在监督抽查中被查出不合格，或环境、安全等监测不合格，或发生质量、环境、安全等事故，或发生重大投诉时，应接受乙方实施的特殊审核（提前较短时间通知的审核），由此产生增加的审核费用由甲方承担，否则，认证资格将被暂停或撤销。出现事故、重大投诉、国家行政主管部门监督检查不合格时，应于二十四小时内通告乙方。

4.3 乙方的责任和权利

4.3.1 乙方根据合同规定实施认证审核/审查及证书有效期内的监督审核/审查，按认证要求组建审核/审查组，并将认证审核/审查计划提前通知甲方；

4.3.2 向甲方提交审核/审查报告。在做出认证决定后，及时办理是否批准甲方获得或保持认证注册资格的手续。

4.3.3 甲方建立的管理体系如不符合或不能持续符合标准要求和乙方的规定要求时，乙方有权不批准甲方认证注册资格或暂停/撤销甲方认证注册资格并公告。如果甲方在获证期间发生了严重事故或存在严重违法行为，致使体系严重地不能满足认证要求，乙方有权暂停/撤销甲方认证注册资格并公告。其他暂停/撤销的规定详见乙方《获证组织须知》所述。

4.3.4 乙方向甲方通告有关审核/审查过程、认证过程的信息，并在网站上公布甲方的相关认证信息。

4.3.5 乙方应确保认证活动公正客观，甲方不对审核/审查小组成员采取任何可能影响其公正性的言行。

4.3.6 应对甲方的专有信息予以保密。

4.3.7 乙方有义务应甲方要求出示总公司授权其签署认证合同的证明文件。

4.3.8 因乙方批准资质注销或被撤销导致甲方认证证书无法有效保持的，需及时告知甲方并协助甲方转换认证机构。

5、履行期限及争议处理

5.1 在本合同生效后，任何一方欲终止履行本合同须至少提前 30 个工作日与另一方协商，待双方以书面形式就有关终止事宜达成共识并正式认可后，本合同的终止方为有效。

5.2 如一方未经另一方书面同意认可单方不履行本合同或者终止履行本合同时，则应向对方支付¥10,000（壹万元整）作为违约赔偿金。

5.3 甲方承担因故意或过失提供不真实、不完整的信息、弄虚作假所造成的全部后果，该后果包括但不限于按国家及行业有关规定追加审核/审查人日及认证费用、由此造成的乙方的经济及非经济损失、任何第三方对乙方采取相应措施给乙方所造成的所有经济损失、名誉损失。甲方上述行为给乙方造成损失的，甲方应在给付合同款项的同时，按照合同标的额 20%向乙方承担违约责任赔偿。

5.4 在认证初审/再认证/监督审核/审查中，对经双方确认后应由乙方负责的赔偿，其赔偿费将不得超过乙方已收到的审核/审查费；乙方将不承担超过该类费用的任何损失的赔偿责任。

5.5 若因乙方未能履行本合同规定的义务，或因乙方批准资质注销、被撤销而带来的认证活动终止，造成甲方未能通过认证、认证证书无法使用或无法有效保持的，乙方对此应承担赔偿责任。乙方应按照合同标的额 20%向甲方承担违约责任赔偿。

5.6 在履行本合同过程中发生的争议，双方应先行协商，协商不成，双方约定向乙方所在地（济南市市中区）人民法院提起诉讼。

6、合同生效

6.1 本合同自双方签字盖章之日起生效，一式两份，双方各执一份，复印件具有同等法律效力。

7、承诺

7.1 甲方已在乙方网站上阅读了乙方的公开文件，了解所有条款，并同意遵守乙方的所有认证要求。

7.2 甲方须对保密信息用文字标示出来，并书面通告给审核/审查小组成员；乙方及其审核/审查员应对甲方的明示的保密信息予以保密。但下列情况除外：



- A) 甲方书面许可; B) 甲方已公开的资料; C) 乙方签署此合同前已得到的信息;
D) 法律另有要求时; E) 国家主管部门要求时。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：山东正明认证服务有限公司

授权代表（手签字）：

授权代表（手签字）：

签署日期：年月日

签署日期：年月日